ACTA N° 060

FECHA: Bogotá, Febrero, 29 de 2024.

HORA: 7:00 p.m. - 7:30 p.m.

LUGAR: Centro de Cuidado Transitorio Antonia Santos Bosa

TEMA: Apertura del buzón de sugerencias Febrero 2024

ASISTENTES: Yesenia Rubio (Coordinadora)
Oscar Ramírez (Trabajo Social)
Julio Cabal Parra (Usuario Comité Convivencia)

ORDEN DEL DÍA:

1. Saludo Cordial
2. Desarrollo
3. Compromisos
4. Despedida y Cierre

OBJETIVO GENERAL:

Apertura del buzón de PQRS (Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias) para gestionar de manera eficiente y efectiva las solicitudes de los usuarios, asegurando una atención adecuada y una pronta resolución de los asuntos planteados.

1. Se realiza saludo cordial a la persona participante del servicio noche del 29 de febrero 2024, usuario delegado para verificar la apertura del buzón de sugerencias el señor Julio Cabal Parra.

2. Se inicia la actividad abriendo el candado del buzón de sugerencias para verificar si contiene documentos relacionados con Peticiones, Quejas, Reclamos y/o Sugerencias. Sin embargo, al realizar esta acción, se observa que no hay ningún documento relevante para revisar.

3. Compromisos

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Realizar apertura el siguiente mes de marzo 2024	Coordinadora Trabajador social Usuario delegado	Durante el convenio

4. Se agradece a la persona mayor y solicita la firma del acta donde consta que el buzón en el presente mes de febrero 202 no se registran PQRS.

CONVOCATORIA. No se tiene fecha para próxima reunión.

En constancia de lo anterior firman: Ver listado

Elaboró: Oscar Johan Ramírez Suarez / Trabajador Social

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución

CONVOCATORIA. Se propone una nueva reunión para el día:

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Julio Cabal Parra	Usuario	cet Antonio Santos	
Jorge L. Ramirez S.	T. Social	cet Antonia Santos	
Yesenia Rubio	Coordinadora	cet Antonia Santos	Yesenia Rubio

Anexos:

Elaboró: